

## Wo bekomme ich Hilfe?

Sie können sich direkt an unsere SAPV-Koordinationsstelle wenden oder über Ihren Hausarzt Kontakt aufnehmen.

### Wir freuen uns, wenn Sie unsere palliative Arbeit mit einer Spende unterstützen:

Pflege- und Servicezentrum Neumünster GmbH  
Ev. Bank  
BIC GENODEF1EK1  
IBAN DE72 5206 0410 0006 414192

## Spezialisierte ambulante Palliativversorgung

**Sprechen Sie uns gerne an.**

### Koordination

*Tim Quackenbrügger*

Telefon: 04321 / 405 55 55

*Mareike Möller*

Telefon: 04321 / 405 55 56

E-Mail: [koordination@pflege-servicezentrum.de](mailto:koordination@pflege-servicezentrum.de)

### Pflege- und Servicezentrum Neumünster

Am Alten Kirchhof 16, 24534 Neumünster

Telefon: 04321 / 250 536

Fax: 04321 / 250 537

E-Mail: [verwaltung@pflege-servicezentrum.de](mailto:verwaltung@pflege-servicezentrum.de)

**[www.sapv-neumuenster.de](http://www.sapv-neumuenster.de)**

Das Pflege- und Servicezentrum ist eine Einrichtung des Friedrich-Ebert-Krankenhauses und der Diakonie Altholstein.

## Spezialisierte ambulante Palliativversorgung in und um Neumünster

## Was ist spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV)?

Die spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV) will die Lebensqualität und die Selbstbestimmung unheilbar Kranker und Sterbender so weit wie möglich erhalten, fördern und verbessern. Die Pflege soll ein menschenwürdiges Leben bis zum Tod ermöglichen, zu Hause oder in stationären Einrichtungen der Altenpflege.

## Das Palliative-Care-Team

Zu unserem Team gehören Ärzte und Pflegefachkräfte mit einer speziellen Palliative-Care-Ausbildung sowie ehrenamtliche Hospizhelfer der Hospizinitiative Neumünster, die die Versorgung des Patienten unterstützen. Wir arbeiten eng mit der Palliativstation des Friedrich-Ebert-Krankenhauses (FEK) zusammen.

Das Pflege- und Servicezentrum Neumünster koordiniert die spezialisierte ambulante Palliativversorgung in und um Neumünster.

## Wir sind Ansprechpartner

- für Patienten und ihre Angehörigen
- für Hausärztinnen und Hausärzte
- für ambulante Pflegedienste
- für stationäre Einrichtungen der Altenpflege
- für alle, die es schwer kranken Menschen ermöglichen wollen, in ihrem häuslichen Umfeld zu bleiben und dabei Unterstützung brauchen

## Wie funktioniert das SAPV-System?

### Der erste Kontakt

Sie können sich direkt an die SAPV-Koordinationsstelle wenden oder über Ihren Hausarzt Kontakt aufnehmen. Die Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite.

**Das Erstgespräch** führt der Koordinator kurzfristig mit dem Patienten zu Hause, im Krankenhaus oder in der Einrichtung.

**Die Versorgung** durch den Palliativarzt, einen geeigneten Pflegedienst, Hilfsmittel u.a. wird danach vom Koordinator veranlasst. Der Pflegedienst bleibt über die gesamte Zeit Ihr erster Ansprechpartner. Er ist rund um die Uhr erreichbar.

**Der Koordinator** berät Sie umfassend zu weiteren sinnvollen Maßnahmen, wie Krankengymnastik, parenterale Ernährung, hochkalorische Zusatzernährung u.a.

**Die Kosten** der spezialisierten ambulanten Palliativversorgung übernehmen die gesetzlichen Krankenkassen nach der ärztlichen Verordnung. Für Privatversicherte gelten andere Richtlinien, wir beraten Sie gerne.

## Zur spezialisierten ambulanten Palliativversorgung gehört:

- Ausführliche Beratung und Aufklärung im Eingangsgespräch
- Anleitung und Beratung der Patienten und ihrer Angehörigen in allen palliativmedizinischen und pflegerischen Fragestellungen
- Unterstützung in Krisensituationen
- Vorausschauende Notfallplanung
- Medizinische und pflegerische Unterstützung im Krankheitsverlauf
- Unterstützung in der Alltagsbewältigung, hospizliche Begleitung während der Sterbephase, bei Abschied und Trauer

Die SAPV geschieht unabhängig von einer Pflegestufe und eventuell geleisteter Grundpflege.

Im Zentrum der SAPV stehen die individuellen Wünsche und Bedürfnisse des Patienten und seiner Angehörigen. Dafür arbeiten wir mit einem Netzwerk von Hausärzten, Apotheken, Sanitätshäusern, Physiotherapeuten und anderen Beteiligten zusammen.